

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO PLAYPLUS

## 1. Introdução

Oi, tudo bem? Seja bem-vindo ao **PlayPlus**!

Os seguintes Termos e Condições Gerais de Uso ("T&C") são um acordo vinculante entre você e a **RÁDIO E TELEVISÃO RECORD S/A**, inscrita no CNPJ/ME sob nº 60.628.369/0006-80, e se destinam ao estabelecimento de regras, direitos e obrigações relativos à contratação, acesso e uso da Plataforma **PlayPlus**, por quaisquer usuários.

A plataforma **PlayPlus** é um serviço que oferece aos seus usuários cadastrados um catálogo de obras audiovisuais diversas, como séries, filmes, novelas, etc. conforme a modalidade específica e plano contratado ("Catálogo **PlayPlus**") para consumo pela internet por computadores, dispositivos móveis e outros aparelhos ou dispositivos com acesso à internet e compatíveis com o serviço ("Dispositivos Compatíveis"). Esse acesso poderá ocorrer por meio de um cadastro no plano gratuito ("Usuários dos Serviços **PlayPlus** Gratuito" e "**PlayPlus** Gratuito", respectivamente) e/ou aos seus assinantes ("Assinantes dos Serviços **PlayPlus**" ou "Assinantes"), por meio de uma assinatura no plano pago ("Assinatura dos Serviços **PlayPlus**" ou "Assinatura"), ambos referidos em conjunto como "Usuários"

Caso o usuário final desejar adquirir a modalidade paga do ("Serviço **PlayPlus** Pago") o mesmo deverá contratar uma Assinatura dos Serviços **PlayPlus**, acordando com condições adicionais referentes a tais serviços, mediante a aceitação de "Contrato de Prestação de Serviços" que se encontra acessível na área destinada aos assinantes) podendo escolher dentre os planos pagos oferecidos na respectiva área de Assinantes em: [www.playplus.com](http://www.playplus.com), sujeito às disposições deste T&C.

Usados nestes T&C, as expressões "Serviço **PlayPlus** Gratuito", "Serviços **PlayPlus** Gratuito", significam os serviços fornecidos pelo **PlayPlus**, incluindo todos os recursos e funcionalidades, o site da Web e a interface do usuário, assim como o acesso, ferramentas, listas de reprodução, reprodução e/ou transmissão "restritos" especificamente ao conteúdo do "Catálogo **PlayPlus** Gratuito" e software associado ao referido serviço, sendo certo que determinados conteúdos e áreas da plataforma estão disponíveis exclusivamente para Assinantes da Assinatura dos Serviços **PlayPlus**.

Nestes T&C, ainda, as referências a um gênero incluem todos os gêneros e referências ao singular incluem o plural e vice-versa.

É importante que o Usuário leia estes Termos com a máxima atenção, utilizando a Plataforma do **PlayPlus** somente se concordar expressamente com as disposições aqui estabelecidas.

A sua relação com a **PlayPlus** inclui estes Termos, o nosso Aviso de Privacidade, que pode ser encontrado em: [www.playplus.com/help/politica](http://www.playplus.com/help/politica), o "Contrato de Prestação de Serviços" (aplicável aos Assinantes), que pode ser encontrado em: [www.playplus.com/help/contratoassinatura](http://www.playplus.com/help/contratoassinatura), e quaisquer outros termos adicionais que regulamentem ou venham a regulamentar os Serviços da **PlayPlus**.

## 2. Termos Gerais

### 2.1. Sobre o PlayPlus

O **PlayPlus** é uma plataforma de propriedade exclusiva da **RÁDIO E TELEVISÃO RECORD S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 60.628.369/0006-80, estabelecida na Alameda Ministro Rocha de Azevedo, nº 395, 7º andar, Bairro Cerqueira Cesar, São Paulo/SP, CEP 01410-001 ("PlayPlus").

### 2.2. Aceitação dos T&C

Estes T&C do **PlayPlus**, juntamente com o seu Aviso de Privacidade, regem o uso do Serviço **PlayPlus** Gratuito, o uso do Serviço **PlayPlus** Pago no que lhe caiba e a relação entre o **PlayPlus** e seus Usuários. Ao realizar o cadastro ("Cadastro **PlayPlus**") para acessar os Serviços **PlayPlus** Gratuito e clicar em "li e aceito os Termos e Condições Gerais de Uso", você expressa sua plena e total aceitação com relação a estes T&C. Se você não concordar com quaisquer dos termos e/ou condições aqui dispostos no T&C, não deverá realizar nenhum cadastro ou adquirir qualquer tipo de assinatura para utilização dos Serviços **PlayPlus**, ou ainda utilizar o Serviço **PlayPlus**.

### 2.3. Alterações aos T&C

O **PlayPlus** poderá alterar estes T&C, assim como o Aviso de Privacidade periodicamente, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia aos Usuários, exceto em caso de vedação legal neste sentido. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente para novos Usuários. Para os Usuários atuais, as alterações entrarão em vigor 30 dias após o envio de notificação informando tais mudanças para o endereço eletrônico cadastrado através do Cadastro **PlayPlus**,

exceto mediante especificação contrária. Caso o(a) Usuário não queira manter o seu acesso após a alteração dos Termos de Uso e Condições, poderá cancelá-la, através da área "Plano no perfil" [www.playplus.com](http://www.playplus.com)

O **PlayPlus** reserva-se o direito de ainda suspender, cancelar ou descontinuar os Serviços **PlayPlus**, a qualquer momento, no todo ou em parte, seja ainda de forma temporária ou definitiva, sem qualquer comunicação prévia aos Usuários.

## 2.4. Privacidade

Informações pessoais que identifiquem os Usuários estão sujeitas ao Aviso de Privacidade **PlayPlus** e seus termos estão incorporados neste documento. Consulte a Política de Privacidade **PlayPlus** para entender nossas práticas, acesse: [www.playplus.com/help/politica](http://www.playplus.com/help/politica).

O **PlayPlus** respeita o caráter confidencial dos dados, a identidade pessoal de seus Usuários, a privacidade, a proteção de dados pessoais e o sigilo das comunicações privadas daqueles que se relacionam conosco. Consulte o Aviso de Privacidade **PlayPlus** para entender nosso comprometimento com a proteção de seus dados pessoais e respeito à sua privacidade, disponível em [www.playplus.com/help/politica](http://www.playplus.com/help/politica) nos termos das legislações aplicáveis em vigor.

## 2.5. Preferências de comunicação

O Usuário está ciente de que o **PlayPlus**, quando necessário, para a execução dos Serviços **PlayPlus** dispostos no presente Termo, ou quando do interesse do Usuário, poderá contatar o mesmo, para o envio de comunicações, tais como informações sobre a conta, ofertas, promoções e pesquisas de mercado, inclusive pelo e-mail cadastrado no seu Cadastro **PlayPlus** e/ou qualquer outro tipo de comunicação estabelecida no cadastro ou dentro da plataforma **PlayPlus**, de acordo com as condições estabelecidas no Aviso de Privacidade.

Ao se cadastrar através do Cadastro **PlayPlus** para acessar os Serviços **PlayPlus**, você também fica ciente que quaisquer avisos, contratos, divulgações ou outras comunicações que lhe forem enviadas pelo **PlayPlus**, eletronicamente, satisfazem os requisitos legais de comunicação, incluindo o requisito de que tais comunicações se deem por escrito.

Se você não quiser receber comunicados do **PlayPlus** em seu e-mail, você pode solicitar o cancelamento clicando no botão "não quero mais receber e-mail de publicidade" localizado nos e-mails enviados pelo **PlayPlus**. Ao clicar nesse botão você será retirado da lista de e-mail marketing. Entretanto, é importante frisar que você só deixará e receber e-mails de publicidade. Qualquer compra, pagamento ou atendimento realizado dentro da plataforma será informado a você via e-mail, para sua segurança e do **PlayPlus**.

Consulte nosso Aviso de Privacidade [www.playplus.com/help/politica](http://www.playplus.com/help/politica) para obter mais detalhes sobre como cuidamos de seus dados, inclusive para a nossa comunicação.

## 2.6. Validade das Cláusulas

Os presentes T&C são regidos por e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

Todas as questões relativas ao **PlayPlus** e/ou aos T&C se submeterão ao foro da Cidade de São Paulo-SP, desistindo as Partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 2.7. Legislação vigente e foro aplicável

Os presentes T&C são regidos por e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

Todas as questões relativas ao **PlayPlus** e/ou aos T&C se submeterão ao foro da Cidade de São Paulo – SP, desistindo as Partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 3. Usuários PlayPlus

---

### 3.1. Quem pode ser Usuário dos Serviços PlayPlus

**Para obter o acesso aos Serviços PlayPlus, mediante cadastro no PlayPlus e se tornar um Usuário do Serviço PlayPlus, você deverá ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos completos - ou ser maior de idade em seu Estado, território ou país.**

Menores de 18 anos ou da idade de maioridade aplicável em referido Estado, território ou país ou aqueles que necessitem de representação ou assistência na forma da lei, somente poderão utilizar o Serviço **PlayPlus** caso estejam devidamente representados ou assistidos por seus pais ou representantes legais, sempre por meio do uso do Cadastro **PlayPlus** dos respectivos pais ou responsáveis e segundo os presentes T&C.

**Pela aceitação destes T&C, você declara ser maior de 18 anos e/ou maior de idade em seu Estado, território ou país, ou menor emancipado. Você afirma, ainda, ser plenamente capaz de consentir com todas as disposições presentes, condições, obrigações, afirmações, representações e garantias descritas nestes T&C, respeitando-as e cumprindo-as em sua**

**totalidade. Os Serviços PlayPlus não foram idealizados para menores de 18 anos. Se você tiver menos de 18 anos, não deverá utilizar os Serviços PlayPlus.**

## 4. Cadastro PlayPlus

---

### 4.1. Cadastro do Usuário no Serviço PlayPlus Gratuito

O cadastro é condição essencial para que o Usuário usufrua dos Serviços **PlayPlus**. O Usuário deverá preencher as informações obrigatórias exigidas no cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade pela exatidão, veracidade e atualização dos Dados Cadastrais, que poderão ser verificados, a qualquer momento, pelo **PlayPlus** Para efetuar o cadastro e poder usufruir dos Serviços **PlayPlus** Gratuito, o Usuário deverá fornecer, fielmente, os dados pessoais solicitados nos campos de preenchimento obrigatório da página de Cadastro **PlayPlus**, que será acessado pelo seguinte endereço: [www.playplus.tv/flow/plans](http://www.playplus.tv/flow/plans).

As informações fornecidas pelo Usuário deverão ser verdadeiras, corretas, atualizadas e completas, estando ciente de que a utilização indevida de dados de terceiros ou o fornecimento de informações falsas caracteriza a prática de crime, ficando o infrator sujeito às penalidades cabíveis, sendo resguardado ao **PlayPlus** o direito, ao seu exclusivo critério, de bloquear e/ou cancelar automaticamente os Serviços **PlayPlus**, bem como rescindir unilateralmente o presente T&C, restando o **PlayPlus** eximido de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao Usuário referente à contratação dos Serviços **PlayPlus**. O Usuário deverá manter seus dados atualizados e corretos. Caso não seja possível a atualização/correção dos dados pelo próprio Usuário, ele deverá enviar uma solicitação para o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do **PlayPlus** no e-mail [privacidade@recordtv.com.br](mailto:privacidade@recordtv.com.br).

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por Usuários cujos cadastros originais tenham sido suspensos, temporária ou definitivamente, por infrações a estes Termos, às políticas do **PlayPlus** ou à legislação vigente.

O Usuário, para acessar aos Serviços Ofertados, deverá criar Login e Senha durante o cadastro, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação dos Serviços **PlayPlus** que seja feita com o uso de Login e Senha de sua titularidade, não devendo divulgar esses dados a terceiros.

A confidencialidade do Login e da Senha, bem como quaisquer danos potencialmente resultantes da não manutenção do sigilo dessas informações serão de exclusiva responsabilidade do Usuário. Em caso de esquecimento, o Usuário poderá requerer o envio de sua senha para seu e-mail cadastrado, ao clicar na opção "Esqueci Minha Senha".

### 4.2 Serviço PlayPlus Pago

---

#### 4.2.1 Assinatura PlayPlus

Para usar a Assinatura **PlayPlus** o Usuário deverá, após realizar o Cadastro **PlayPlus** para usufruir do Serviço Gratuito, selecionar, por meio da Plataforma, o plano que deseja adquirir, conforme as condições e valores indicados no momento da contratação, devendo, ainda, concordar com as disposições do "Contrato de Prestação de Serviços", que pode ser encontrado em: [www.playplus.com/help/contratoassinatura](http://www.playplus.com/help/contratoassinatura).

#### 4.2.2. Aluguel de Conteúdo PlayPlus

Para contratar o Aluguel de Conteúdo **PlayPlus** o Usuário deverá, após realizar o Cadastro **PlayPlus** para usufruir do Serviço Gratuito, selecionar, por meio da Plataforma, o conteúdo específico disponível que deseja alugar, conforme as condições e valores indicados no momento da contratação, estando sujeitos às condições deste T&C.

As informações detalhadas relativas a sinopse e valor de cada Conteúdo **PlayPlus** disponível nesta modalidade poderão ser obtidas assim que o Usuário "clique" sobre a opção escolhida. Cada Conteúdo **PlayPlus** disponível terá um valor específico de locação, podendo diferir dos demais valores dos conteúdos do respectivo catálogo.

O **PlayPlus** durante o processo de contratação do Aluguel poderá solicitar ao Usuário (ora "Locatário de Conteúdo **PlayPlus**" ou "Locatário"), a confirmação e/ou a atualização de seus dados pessoais preenchidos no Cadastro **PlayPlus** (informações pessoais), bem como deverá indicar os dados financeiros conforme a forma de pagamento elegida, seja cartão de crédito, débito ou outra modalidade disponível na Plataforma (informações de pagamento).

O Aluguel somente ocorrerá após a confirmação da transação pelo **PlayPlus**, sendo que após a devida de confirmação da efetivação com sucesso do Aluguel, o **PlayPlus** disponibilizará ao Usuário o conteúdo escolhido pelo mesmo, o qual terá o prazo máximo de 14 (quatorze) dias corridos a partir da referida data para começar a assistir o conteúdo alugado.

O Usuário terá, a partir do começo da transmissão do conteúdo (streaming), o prazo de 48 (quarenta e oito) horas corridas para assisti-lo.

Decorrido o prazo do primeiro acesso ao conteúdo locado ou sem o acesso deste pelo Usuário, como

acima descrito, o conteúdo ficará automaticamente indisponível, e não haverá a devolução do valor pago pelo Aluguel não usufruído.

Cada conteúdo alugado só poderá ser assistido em um Dispositivo Compatível de cada vez

O Aluguel poderá ser cancelado no prazo de até 7 (sete) dias corridos contados da data da efetiva confirmação da contratação do Aluguel, desde que o Usuário não tenha acessado o conteúdo locado (independentemente do tempo que tenha assistido). Em tais casos, os reembolsos são efetuados na mesma forma de pagamento usada na contratação original e o prazo dependerá da forma como foi efetuado o pagamento.

Nesta modalidade serão considerados válidos o preço, a condição e a disponibilidade do Conteúdo **PlayPlus** apresentados no ato do Aluguel, sendo que os mesmos estão sujeitos a alterações a qualquer momento antes do Aluguel pelo Usuário. Eventual desconto será válido apenas para o momento do Aluguel do Conteúdo **PlayPlus** e não será aplicado de forma retroativa para locações efetuadas anteriormente à publicação da oferta.

Todas as demais disposições contidas nestes T&C, assim como também as contidas no Contrato de Disponibilização de Conteúdo, que não sejam conflitantes com este tópico serão válidas e aplicáveis.

#### **4.3 Condições Aplicáveis ao Cadastro PlayPlus**

Para usar os Serviços **PlayPlus**, o Usuário se obriga a manter seus dados cadastrais devidamente atualizados, bem como a atender às solicitações de atualizações de cadastro do **PlayPlus**, quando solicitado, e em conformidade com o estabelecido neste T&C, sob pena de cancelamento dos Serviços **PlayPlus**.

O **PlayPlus** poderá usar todos os meios que entender necessários para, a qualquer momento, averiguar a veracidade das informações prestadas. Sendo identificada qualquer irregularidade ou erro nos dados fornecidos pelo Usuário, ou ainda, caso estes estejam incompletos, impossibilitando a comprovação e a completa identificação do mesmo, o **PlayPlus** poderá suspender imediatamente os Serviços **PlayPlus**, até que o cadastro seja devidamente corrigido pelo Usuário e aceite nos termos deste T&C.

O **PlayPlus** poderá, a seu livre critério e independentemente de prévio aviso, suspender e/ou cancelar a conta do Cadastro **PlayPlus** de qualquer Usuário para proteger o **PlayPlus**, o próprio Usuário ou terceiros contra roubo de identidade ou outras atividades fraudulentas.

Cada Usuário no **PlayPlus** poderá ter apenas um Cadastro **PlayPlus** ativo, sendo que caso seja verificado na Plataforma a existência de dois ou mais cadastros referentes ao mesmo Usuário, fica resguardado ao **PlayPlus** o direito, ao seu exclusivo critério, de suspender, bloquear e/ou cancelar automaticamente os Cadastros **PlayPlus** em duplicidade, e, por consequência os respectivos Serviços **PlayPlus** relativos aos cadastros em duplicidade.

Cada Usuário no **PlayPlus**, para ter acesso e utilizar os Serviços **PlayPlus**, deverá optar em criar um cadastro na plataforma valendo-se de apenas um Login e Senha, ou, utilizar-se da função de ceder as suas informações/dados cadastrados em redes sociais.

A Senha é de responsabilidade exclusiva do Usuário e poderá ser alterada a qualquer momento através do acesso à página "Acessos e segurança" em perfil, [www.playplus.com](http://www.playplus.com).

O controle do Cadastro **PlayPlus** é exercido por meio da Senha do Usuário, sendo este pessoal e intransferível, portanto, para manter controle exclusivo sobre a conta, o Usuário não deverá revelar sua senha a ninguém.

Caso o Usuário desconfie que terceiros tenham tido acesso à sua Senha, é recomendado que ele a altere imediatamente.

É recomendável que o Usuário crie uma Senha forte e segura, com oito caracteres ou mais, contendo combinação de letras, números e símbolos. Desta maneira o Usuário poderá manter suas informações pessoais seguras ajudando a impedir que alguém invada a sua conta. Evite usar palavras comuns ou informações pessoais, ou ainda reutilizar senhas.

O Usuário é o único e exclusivo responsável pela utilização de sua Senha, inclusive por danos e prejuízos que venham a lhe ser causados em decorrência do mau uso.

O Usuário que se cadastrar no Cadastro **PlayPlus** por meio das redes sociais fica ciente, desde já, de que haverá o compartilhamento de seus dados e informações de cadastro, incluindo os dados de seu perfil público na rede e o endereço de e-mail, pela rede social com o **PlayPlus**, para que o cadastro possa ser efetuado.

O Usuário que efetuou o Cadastro no **PlayPlus** terá amplo acesso e controle sobre o seu Cadastro no **PlayPlus**, observados estes T&C.

#### **4.4. Acesso ao Serviço PlayPlus**

Para ter acesso e utilizar os Serviços **PlayPlus**, você precisará ter acesso à Internet e um aparelho compatível com o **PlayPlus** e obter uma conta se cadastrando no Cadastro **PlayPlus**, conforme estes T&C.

O **PlayPlus** reserva para si o direito de alterar, suspender, cancelar, encerrar ou modificar, a qualquer

tempo, no todo ou em parte, em caráter temporário ou definitivo, características, itens, funcionalidades, utilidades de aplicação, produtos, conteúdos e/ou formas de acesso oferecidas aos Usuários, observados os termos destes T&C.

O Usuário poderá encontrar mais informações sobre o Serviço **PlayPlus** em: [www.playplus.com/help/faq](http://www.playplus.com/help/faq).

**O Usuário declara e consente que o catálogo de obras audiovisuais oferecido pelo PlayPlus no Serviço PlayPlus Gratuito ("Catálogo PlayPlus Gratuito" ou "Catálogo Gratuito") é formado por um conjunto restrito de obras e disponibilizado ao exclusivo critério da PlayPlus, podendo variar livremente, observados os termos destes T&C.**

#### **4.5. Cancelamento do Cadastro PlayPlus pelo Usuário**

É possível cancelar o Cadastro **PlayPlus** a qualquer momento. Para cancelar a conta no Cadastro **PlayPlus**, o Usuário deve visitar a página "Plano" no perfil, disponível em [www.playplus.com](http://www.playplus.com), e seguir as instruções para cancelamento.

Em caso de cancelamento, a conta de Cadastro **PlayPlus** do Usuário será automaticamente extinta.

Para assinaturas realizadas via Apple, solicite o cancelamento diretamente pela Apple em sua loja de aplicativos. Mais informações em: <https://support.apple.com/pt-br/HT202039>.

Para assinaturas realizadas via Google, solicite o cancelamento diretamente pela Google em sua loja de aplicativos. Mais informações em: <https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=pt-BR&sjid=3700554468944335235-SA>.

### **5. Condições Gerais dos Serviços PlayPlus**

---

Os Serviços **PlayPlus** e todo o conteúdo disponível no Catálogo **PlayPlus** em quaisquer de suas modalidades ou planos e visualizado por intermédio dos Serviços **PlayPlus** são destinados exclusivamente ao uso pessoal e doméstico de seus Usuários, jamais para uso comercial e/ou exibições públicas.

O número de Dispositivos Compatíveis com os quais cada conta de Cadastro **PlayPlus** pode acessar e assistir ao Catálogo **PlayPlus** pelos Serviços **PlayPlus** ao mesmo tempo, é limitado. Acesse as informações sobre a modalidade do seu plano **PlayPlus** na página [www.playplus.com](http://www.playplus.com).

**O Usuário estará apto a acessar e utilizar os Serviços PlayPlus e, dessa forma, visualizar o conteúdo do Catálogo PlayPlus no Estado, território ou país em que tenha realizado o respectivo cadastro da conta de Cadastro PlayPlus, assim como nos demais Estados, territórios ou países onde os Serviços PlayPlus sejam oferecidos e acessíveis e o PlayPlus possua as devidas licenças para entrega do Catálogo PlayPlus, no todo ou em parte.**

A disponibilidade do Catálogo **PlayPlus** poderá variar de acordo com os Estados, territórios ou países onde o Usuário estiver localizado e/ou onde o Usuário tiver realizado a sua conta de Cadastro **PlayPlus**. Usuários poderão sofrer limitações de disponibilidade de conteúdo do Catálogo **PlayPlus**, principalmente em conteúdos de terceiros (ou seja, que não de titularidade do **PlayPlus**), quando realizarem acessos o **PlayPlus** em outros Estados, territórios ou países daquele de seu cadastro no Cadastro **PlayPlus**. O mesmo poderá ocorrer para Cadastros **PlayPlus** realizados fora do território brasileiro. O **PlayPlus** utiliza tecnologias para verificar a localização geográfica de seus Usuários e limitar a disponibilidade de conteúdo do Catálogo **PlayPlus** de acordo com as licenças de exibição.

O **PlayPlus** reserva-se o direito, periodicamente e a qualquer momento, temporária ou permanentemente, de acrescentar e/ou remover certas obras audiovisuais do Catálogo **PlayPlus**, de acordo com sua discricionariedade, sem qualquer aviso prévio ou anuência por parte dos Usuários. O **PlayPlus** ainda, caso haja alguma proibição decorrente de disposições contratuais e/ou legais e/ou judiciais que impedem a transmissão, retransmissão de certas obras audiovisuais e/ou o uso de imagem, reserva-se o direito de disponibilizar apenas uma parte da respectiva obra audiovisual e não sua totalidade. Os Usuários concordam que tais medidas não serão consideradas infrações ao T&C firmados com os Usuários dos Serviços **PlayPlus**.

O **PlayPlus** poderá disponibilizar aos Usuários conteúdos no Catálogo **PlayPlus** em alta definição (HD ou Full HD) e/ou outras tecnologias que venham a surgir futuramente, de acordo com a disponibilidade territorial e a modalidade e o plano de assinatura do Usuário, sujeito e condicionado ao serviço de internet e à funcionalidade do Dispositivo utilizado pelo Usuário.

A qualidade final de imagem de conteúdos disponíveis no Catálogo **PlayPlus** poderá oscilar de acordo com o Dispositivo Compatível utilizado. Além disso, a localização geográfica, a largura de banda disponível e a velocidade da conexão com a Internet utilizada pelo(a) Assinante, são fatores que poderão alterar a qualidade da imagem ofertada.

Recomenda-se uma velocidade mínima de download de 5.0 Mbps para receber conteúdo em HD, definido como resolução 720 p ou superior. Recomenda-se uma velocidade mínima de download de 25.0 Mbps para receber conteúdo em Full HD, definido como resolução superior a 1080 p.

O **PlayPlus** não faz quaisquer afirmações ou garantias sobre a qualidade da imagem na sua tela. O tempo de inicialização de um conteúdo do Catálogo **PlayPlus** poderá variar segundo uma série de fatores, incluindo sua localização, a largura de banda então disponível, o conteúdo relacionado a ser

fatores, incluindo sua localização, a largura de banda então disponível, o conteúdo selecionado e as configurações do Dispositivo Compatível utilizado pelo Usuário.

O Usuário será exclusivamente responsável por toda e qualquer tarifa, custo, taxa ou tributo relativamente ao acesso à internet, utilização de banco de dados, aquisição de Dispositivos Compatíveis.

O **PlayPlus** atualiza os seus Serviços **PlayPlus** continuamente, assim como os conteúdos disponíveis no Catálogo **PlayPlus**. Além disso, diferentes aspectos do Serviço **PlayPlus** são testados periodicamente, incluindo o site, software, interfaces de usuário, níveis de serviço, planos, recursos promocionais, modelos e formatos de entregas de publicidade e propaganda, disponibilidade de conteúdos, transmissão, Dispositivos Compatíveis, preços, dentre outros. O **PlayPlus** reserva o direito de conduzir testes e alterar a forma como os Serviços **PlayPlus** são oferecidos e operados aos Usuários sem aviso prévio, nos termos deste T&C e da legislação aplicável, estando os Usuários cientes e concordes, desde já, que referidos testes poderão ser realizados consigo próprios.

O software utilizado na plataforma **PlayPlus** foi desenvolvido para permitir especificamente a transmissão online do Catálogo **PlayPlus** em Dispositivos Compatíveis com o **PlayPlus**, estando as suas funcionalidades, o seu desempenho e recursos sujeitos e condicionados aos Dispositivos Compatíveis utilizados pelos Usuários. Ao utilizar os Serviços **PlayPlus**, o Usuário entende e concorda que poderá ser necessária a instalação e a obtenção de outra licença de software de terceiros para que os Serviços **PlayPlus** funcionem adequadamente. O Usuário confirma e concorda em receber versões atualizadas dos softwares do **PlayPlus** e de terceiros associados sem aviso prévio ou solicitação para continuar a utilizar os Serviços **PlayPlus** de forma adequada e atualizada.

O **PlayPlus** não garante ou se responsabiliza pelo desempenho dos Dispositivos Compatíveis, nem sobre a sua compatibilidade ininterrupta com o Serviço **PlayPlus**. Caso o Usuário verifique qualquer problema com os Dispositivos e/ou em sua compatibilidade com os Serviços **PlayPlus**, o Usuário deverá buscar por si, por sua única responsabilidade e às exclusivas expensas, a entidade que o fabricou e/ou lhe vendeu ou suas respectivas assistências técnicas para solucionar tal problema. Caso o Dispositivo Compatível com o **PlayPlus** seja vendido a um terceiro pelo Usuário, perdido, furtado ou roubado, o Usuário deverá desativar imediatamente o Serviço **PlayPlus**, mediante a troca de sua Senha de acesso. Caso não seja realizada a troca da Senha de acesso, outros usuários poderão acessar os Serviços **PlayPlus** através da sua conta e visualizar determinadas informações em sua conta. Para realizar a troca da Senha de acesso siga as instruções na página "Planos" no perfil, [www.playplus.com](http://www.playplus.com). Caso a alteração da senha não seja possível por indisponibilidade do sistema do **PlayPlus**, solicitamos que o Usuário contate imediatamente o suporte via [suporte@playplus.tv](mailto:suporte@playplus.tv), indicando o problema de modo que possamos auxiliar à proteção de seus dados.

O Usuário concorda em utilizar os Serviços **PlayPlus**, incluindo todos os seus recursos e funcionalidades, segundo todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis, assim como outras restrições de uso do serviço ou conteúdo previstas nas mesmas. O Usuário concorda em não arquivar, baixar (exceto o cache necessário para o uso pessoal e conforme permitido pelos Serviços **PlayPlus**), reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto das formas expressamente autorizadas por esses T&C) qualquer conteúdo do Catálogo **PlayPlus** e/ou as informações contidas ou obtidas do ou por intermédio dos Serviços **PlayPlus** e/ou da plataforma **PlayPlus**.

O Usuário também concorda em não: evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo dos Serviços **PlayPlus**, usar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar os Serviços **PlayPlus**, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelos Serviços **PlayPlus**, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo dos Serviços **PlayPlus** de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados.

Além disso, o Usuário concorda em não realizar uploads, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao Serviço **PlayPlus** e/ou ao Catálogo **PlayPlus** ou seus conteúdos, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas.

A **PlayPlus** poderá encerrar, suspender ou limitar o uso dos Serviços **PlayPlus** por qualquer Usuário uma vez verificado qualquer ato criminoso, fraudulento ou em desacordo com a legislação aplicável.

Em qualquer parte dos Serviços **PlayPlus**, o Conteúdo que você acessa no Catálogo **PlayPlus**, incluindo sua seleção e seu posicionamento, pode ser influenciado por considerações comerciais, incluindo contratos do **PlayPlus** com terceiros.

O **PlayPlus** disponibiliza nos Serviços **PlayPlus** e no Catálogo **PlayPlus** conteúdos licenciados por, fornecidos a, criados por, ou disponibilizados de outra forma pelo **PlayPlus** (por exemplo, podcasts e conteúdo ao vivo) que podem veicular, incorporar ou conter algum tipo de publicidade, marketing, promoção e/ou propaganda, seja do próprio **PlayPlus**, de marca, produtos e serviços Record e/ou de seus parceiros de negócios e/ou de terceiros anunciantes, a fim de exibir e oferecer anúncios e/ou promoções personalizadas, customizadas e relevantes para você, baseada em seus interesses e beneficiando sua experiência.

## **6. Isenção de Garantias e Limitações de Responsabilidade**

Os Serviços **PlayPlus**, o Catálogo **PlayPlus** e todos os seus conteúdos e softwares relacionados e/ou

associados, assim como quaisquer outros recursos ou funcionalidades relacionados e/ou associados aos Serviços **PlayPlus**, são fornecidos 'no seu estado atual' e 'conforme disponibilidade', sem garantias de qualquer espécie.

O **PlayPlus** não faz afirmações ou dá garantias de qualquer tipo de que os Serviços **PlayPlus** são plenamente contínuos, livres de erros e interrupções. O **PlayPlus** se isenta especificamente de qualquer responsabilidade pelo uso de aplicativos, Dispositivos Compatíveis e/ou softwares, incluindo a compatibilidade contínua destes com os Serviços **PlayPlus**.

Até a máxima extensão permitida por lei, em nenhum evento, o **PlayPlus**, suas subsidiárias ou seus acionistas, administradores, prepostos, funcionários, colaboradores e/ou licenciadores deverão ser responsabilizados, mesmo que subsidiária ou solidariamente, por danos especiais, incidentais, indiretos ou consequentes de qualquer natureza, ou quaisquer tipos de danos, relacionados aos Usuários. Igualmente, os Usuários renunciam a todas as indenizações por danos especiais, indiretos e consequentes causados pelo **PlayPlus**.

**A responsabilidade pelo acesso e uso dos Serviços PlayPlus e do Conteúdo no Catálogo PlayPlus feito pelos filhos menores e/ou menores que sejam de responsabilidade em razão de tutoria ou curadoria ('Menores') do Usuário, será integralmente deste(a) último(a), inclusive no caso de Conteúdo no Catálogo PlayPlus impróprios para menores, devendo ser verificada, pelo responsável, a classificação indicativa de cada conteúdo disponibilizado.**

Eventuais danos causados a terceiros decorrentes do uso indevido e/ou ilegal dos Serviços **PlayPlus** e/ou do Conteúdo disponível no Catálogo **PlayPlus**, praticados pelo Usuário, por filhos menores do Usuário, por menores que sejam de responsabilidade do Usuário (em razão de tutoria ou curadoria), bem como de quaisquer terceiros que o Usuário fornecer acesso ao Cadastro **PlayPlus**, serão de responsabilidade do Usuário.

O **PlayPlus** envidará todos os esforços para que a descrição de cada obra audiovisual do Catálogo **PlayPlus** ocorra de forma detalhada, mas não garante que estejam completas, atualizadas e precisas.

As isenções e limitações ora previstas não limitarão os direitos e garantias de proteção ao consumidor garantidos pela legislação aplicável, em caráter irrenunciável.

Se qualquer disposição ou disposições desses T&C forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

A responsabilidade por links e anúncios, promoções, publicidade e propaganda de quaisquer terceiros eventualmente publicados ou veiculados nos Serviços **PlayPlus** não nos cabe, uma vez que não exercemos controle sobre eles. Da mesma forma, os anúncios de terceiros que possam direcioná-lo para fora do ambiente dos Serviços **PlayPlus** e da Plataforma **PlayPlus**, incluindo os anúncios interativos, não são de nossa responsabilidade, tampouco endossamos ou recomendamos quaisquer sites, ou serviços de terceiros. O **PlayPlus** não é responsável por tal anúncio, assim não podemos garantir a confiabilidade, exatidão ou integralidade de tais sites, produtos ou serviços. Se você fornecer informações ou se envolver em transações por meio de um anúncio promovido ou oferecido por terceiros, isentamo-nos de qualquer responsabilidade relacionada a essas informações ou transações. Recomendamos que você leia atentamente os termos de uso, a política de privacidade ou outros documentos relacionados do anunciante, ou da outra parte envolvida na coleta, ou transação de informações

## **7. Propriedade Intelectual**

O Serviço **PlayPlus**, incluindo os conteúdos do Catálogo **PlayPlus**, são protegidos por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual.

O **PlayPlus** é respectivamente o proprietário ou licenciado de todo o Catálogo **PlayPlus**, bem como é respectivamente titular ou licenciado de todos os direitos relacionados aos Serviços **PlayPlus**. O **PlayPlus**, o Catálogo **PlayPlus** e as demais propriedades do **PlayPlus** são protegidos pela legislação de direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Neste sentido, e conforme descrito acima, o Usuário não poderá:

i. Reproduzir, copiar, utilizar, executar, criar trabalhos derivados, (ou neles baseadas), publicar e republicar, fazer upload, ou download, editar, modificar, traduzir, capturar, arquivar, enviar, exibir, transmitir, distribuir, incorporar (incluindo sem restringir a qualquer aplicativo, software, hardware, frames ou links) ou comercializar, por qualquer meio que seja, quaisquer partes do **PlayPlus**, Serviço **PlayPlus**, Catálogo **PlayPlus**, marcas, materiais, conteúdos, obras audiovisuais, entre outros, de titularidade do **PlayPlus**, sem a autorização prévia por escrito desta;

ii. Remover ou alterar avisos de propriedade intelectual contidos em ou fornecidos por meio dos Serviços **PlayPlus** ou ainda modificar, remover ou alterar de qualquer modo marcas d'água, marcas, logotipos, símbolos ou quaisquer outros sinais existentes nas obras audiovisuais ou nos conteúdos do Catálogo **PlayPlus**;

iii. Remover, alterar, ou modificar de qualquer modo quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados às obras audiovisuais e aos conteúdos do Catálogo **PlayPlus**, incluindo filtros de acesso baseados na localização geográfica (bloqueio de localização geográfica); e

iv. Modificar, remover ou alterar de qualquer modo qualquer parte da plataforma, do player de vídeo

informação, nem por qualquer parte da plataforma, do play+ ou das tecnologias utilizadas, dos Serviços **PlayPlus**, dos anúncios, publicidade, propaganda, ofertas e/ou seus formatos, bem como dos filtros, mecanismos e/ou ferramentas de proteção de conteúdo ou de controle de acesso disponíveis.

Pela aquisição de uma conta de Cadastro **PlayPlus** e durante o período em que esta estiver ativa, o **PlayPlus** concede a cada um dos Usuários a licença não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, limitada aos termos e condições destes T&C e da Política de Privacidade, única e restritamente para acesso e utilização dos Serviços **PlayPlus** e visualização do Catálogo **PlayPlus** disponível, nos limites do plano adquirido, somente por intermédio do serviço de transmissão online e para tal finalidade. Nenhum outro direito é concedido aos Usuários além dos descritos neste item.

Qualquer uso e/ou exploração dos Serviços **PlayPlus**, do Catálogo **PlayPlus** e/ou de qualquer conteúdo ou material do **PlayPlus** não expressamente autorizado nestes T&C será considerado infração à propriedade intelectual do **PlayPlus**, ou de terceiros, estando o(a) assinante / usuário(a) sujeito às sanções previstas nestes T&C e na legislação aplicável.

O **PlayPlus** poderá, ao seu único e exclusivo critério, adotar, inserir e/ou implementar ferramentas, medidas tecnológicas e/ou práticas de monitoramento na plataforma e serviços **PlayPlus**, nos conteúdos, canais e transmissões, no combate à pirataria e à prática de infração à propriedade intelectual do **PlayPlus** e/ou dos nossos parceiros comerciais. Sendo assim o **PlayPlus** também a seu critério e sem aviso prévio poderá suspender temporariamente ou encerrar permanentemente a conta e o acesso do Usuário e/ou Assinante à determinado conteúdo, transmissão, canal ou à plataforma, ou ainda suspender por tempo indefinido ou encerrar permanentemente sua Assinatura, por prática de infração à propriedade intelectual, sem que seja devido qualquer ressarcimento ao Usuário/Assinante, e sem prejuízo do **PlayPlus** requerer ao Usuário/Assinante que seja indenizado por todo e qualquer dano ou perda que possa surgir decorrente dessa infração.

Alegação de infração de direitos de propriedade intelectual: Se você acredita que o seu trabalho foi reproduzido ou distribuído por meio dos Serviços **PlayPlus**, de forma que constitui infração de direitos autorais, de marca ou de outros direitos de propriedade intelectual, ou se você tem conhecimento de qualquer conteúdo ou material contido na plataforma **PlayPlus** que infrinja a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) ou a Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.729/96), notifique-nos através de nossa Central de Atendimento (verifique item 9 abaixo).

## **8. Uso das informações fornecidas**

---

O **PlayPlus** não aceita o recebimento, em qualquer situação, de materiais, ideias ou conceitos não solicitados, e não será, a qualquer tempo ou por qualquer razão, responsável pela eventual semelhança de conteúdo criado, produzido ou transmitido nos Serviços **PlayPlus**, ou em qualquer mídia aos materiais, ou ideias transmitidas pelo Usuário.

## **9. Obrigações e Responsabilidades do Usuário**

---

O Usuário assume integralmente todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos na Plataforma **PlayPlus**, respondendo, ainda, pelos atos praticados por terceiros que se valerem do uso de Login e Senha de sua titularidade.

O Usuário deverá indenizar a **PlayPlus** ou terceiros por quaisquer ações ou omissões que causem prejuízos advindos do descumprimento das regras estabelecidas nestes Termos, nas demais diretrizes e políticas da **PlayPlus** ou constantes da lei vigente.

O Usuário concorda em indenizar a **PlayPlus** por todo e qualquer dano ou perda que possa eventualmente surgir decorrente do seu acesso e uso da Plataforma ou por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes da violação de qualquer cláusula destes Termos, de outras políticas e regras estabelecidas pela **PlayPlus**, ou da legislação vigente.

## **10. Aviso**

---

O **PlayPlus** não entra em contato com os ganhadores de qualquer promoção por meio de mensagem de texto, por aplicativos de mensagens instantâneas (tais como WhatsApp, Telegram, SMS, etc.), e o **PlayPlus** não autoriza qualquer pessoa e/ou representante a telefonar para seus Usuários e/ou público em geral, ou ainda utilizar plataformas, redes sociais ou "canais não oficiais", exigindo a compra de algum produto em troca, transferência de qualquer valor, realização de PIX, ou ainda solicitando quaisquer códigos de segurança de cartões e/ou de cupons de recarga vendidos nos pontos comerciais. **CUIDADO COM AS FRAUDES! Jamais forneça seus dados pessoais nestes casos.**

Todas as campanhas promocionais e/ou concursos e/ou sorteios que o **PlayPlus** possa eventualmente vir a promover, são realizados, divulgados (assim como a divulgação de seus resultados) APENAS por meio dos "Canais Oficiais do **PlayPlus**", ou sejam, na própria Plataforma **PlayPlus** ou por meio das páginas sob o domínio [www.playplus.com](http://www.playplus.com) ou ainda pelo e-mail oficial [suporte@playplus.tv](mailto:suporte@playplus.tv) ou por meios de seus canais oficiais na internet:

- <http://www.facebook.com/SigaPlayPlus/>
- <http://www.instagram.com/sigaplayplus/>
- <http://twitter.com/sjgaplayplus>



## 11. Atendimento ao Cliente

---

Para obter mais informações sobre os Serviços **PlayPlus**, o Catálogo **PlayPlus** e/ou recursos ou conteúdos, ou se precisar de ajuda ou informações sobre Assinaturas, tipos de Planos, Formas de Pagamento, etc., acesse o Centro de Ajuda **PlayPlus** em [www.playplus.com/help/faq](http://www.playplus.com/help/faq)

Se você tiver alguma pergunta sobre suas Informações Pessoais ou sobre estes Termos e Condições, assim como qualquer reclamação acesse o Centro de Ajuda **PlayPlus** ou entre em contato conosco:

- E-mail: [suporte@playplus.tv](mailto:suporte@playplus.tv)
- Telefone: 0800 759 3789 (Horário de atendimento: Segunda a sexta: 6h à 1h15, Sábado: 7h à 1h15 e Domingo: 9h à 1h15)
- Redes Sociais:
  - <http://www.facebook.com/SigaPlayPlus/>
  - <http://www.instagram.com/sigaplayplus/>
  - <http://twitter.com/sigaplayplus>

Em havendo conflito entre esses T&C e eventuais informações fornecidas pelo Atendimento ao Cliente, esses T&C prevalecerão, em qualquer hipótese.

Última atualização em: São Paulo, 29/04/2024.

### **Versões Anteriores:**

[Termos e condições gerais de uso – 04/03/2024](#)  
[Termos e condições gerais de uso – 05/01/2023](#)  
[Termos e condições gerais de uso – 25/10/2022](#)  
[Termos e condições gerais de uso – 02/02/2022](#)  
[Termos e condições gerais de uso – 19/10/2021](#)  
[Termos e condições gerais de uso – 18/03/2019](#)  
[Termos e condições gerais de uso – 01/06/2018](#)

